

Algemene voorwaarden Desk22

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 **Desk22:** de vennootschap onder firma Desk22, gevestigd te Arnhem en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 86756141.
- 1.3 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Desk22 een overeenkomst is aangegaan.
- 1.4 **Partijen:** Desk22 en de opdrachtgever samen.
- 1.5 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Desk22 werkzaamheden te laten verrichten in opdracht of ten behoeve van opdrachtgever.
- 1.6 **Werkzaamheden:** Alle werkzaamheden waartoe door opdrachtgever opdracht is gegeven, of die door Desk22 uit anderen hoofde worden verricht, in de ruimste zin van het woord.
- 1.7 **Bescheiden:** alle door opdrachtgever aan Desk22 beschikbaar gestelde zaken, zoals (digitale) stukken of gegevensdragers en alle in het kader van de overeenkomst door Desk22 vervaardigde zaken, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers.
- 1.8 **Schriftelijk:** alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Desk22 gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Desk22, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.4 Indien de opdrachtgever algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Desk22 niet geaccepteerd.
- 2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Desk22 is van toepassing. Desk22 heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen. Desk22 zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren.
- 2.6 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.7 Indien Desk22 op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Een uitgebrachte offerte van Desk22 is vrijblijvend. Desk22 heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen drie dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.3 In het aanbod van Desk22 is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen. In het aanbod

en/of de offerte kunnen geschatte kostenposten en geschatte uren worden opgenomen. De werkelijke kosten en gemaakte uren worden dan op basis van nacalculatie gefactureerd.

3.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens opdrachtgever aan Desk22 verstrekte informatie en gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan heeft Desk22 het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Desk22 is niet verplicht de juistheid van de door de opdrachtgever of derden verstrekte informatie of gegevens te toetsen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Desk22 niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Desk22 kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat de aanbieding en/of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Desk22 gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Desk22, komt de overeenkomst tot stand indien Desk22 (schriftelijk) met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 Als de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Desk22 een opdracht verstrekt, is Desk22 pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze (schriftelijk) aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

4.4 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Desk22 of zodra Desk22 - zonder bezwaar van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor haar bindend.

4.5 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij (schriftelijk) tussen partijen zijn overeengekomen. Desk22 zal gewenste wijzigingen uitvoeren, mits dit naar redelijkheid mogelijk is. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat een overeengekomen termijn binnen de overeenkomst door Desk22 wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Desk22 de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5. Duur van de overeenkomst

5.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit, of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, is dit nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Desk22 op en levert eveneens geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.

5.3 Indien partijen een abonnement met betrekking tot financiële en administratieve ondersteuning aangaan, wordt deze aangegaan voor een looptijd van een geheel boekjaar, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit, of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.4 Het abonnement zoals omschreven in het vorige lid is tussentijds opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. In een dergelijk geval worden de tot dan toe gemaakte kosten en bestede uren onmiddellijk opeisbaar. Eventuele kosten voor overdracht en administratiekosten worden tevens in rekening gebracht. Er vindt nimmer restitutie plaats van reeds betaalde abonnementsgelden.

5.5 Aan het einde van het boekjaar loopt het abonnement stilzwijgend door, tenzij er sprake is van een prijsverhoging. In geval van een prijsverhoging ontvangt de opdrachtgever voor het einde van het boekjaar een nieuw aanbod voor het daaropvolgend boekjaar. De opdrachtgever heeft dan de optie om het abonnement te verlengen of het abonnement per het nieuwe boekjaar kosteloos op te zeggen. In geval van tussentijdse opzegging van het abonnement tijdens een lopend boekjaar, dient de opdrachtgever te allen tijde alle reeds gemaakte kosten en bestede uren aan Desk22 te voldoen, evenals eventuele kosten voor overdracht en administratiekosten.

5.6 Het abonnement omvat controle of boeken van de administratie over een geheel boekjaar. Desk22 zal de werkzaamheden voor de opdrachtgever specificeren in haar aanbod/offerte. Het abonnement omvat geen werkzaamheden, zoals btw-aangiftes of aangifte inkomstenbelasting van voorgaande jaren. Dit wordt beschouwd als meerwerk. Indien het abonnement tussentijds in een boekjaar door de opdrachtgever wordt opgezegd, heeft de opdrachtgever recht op de gegevens en werkzaamheden van de reeds betaalde abonnementsmaanden. Bijvoorbeeld: heeft de opdrachtgever abonnementskosten voor een volledig kwartaal voldaan, dan heeft de opdrachtgever recht op de btw-aangifte van het desbetreffende kwartaal. Jaaraangiftes worden door Desk22 opgesteld, indien de opdrachtgever de volledige abonnementskosten van het desbetreffende boekjaar heeft voldaan.

Artikel 6. Verplichtingen opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle informatie, gegevens en bescheiden, die noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

6.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden niet tijdig aan Desk22 zijn verstrekt, heeft Desk22 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij opdrachtgever.

6.3 Indien de opdrachtgever informatie, gegevens en/of bescheiden dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze gegevens en/of bescheiden aan Desk22 heeft verstrekt.

6.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Desk22 verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie, gegevens en bescheiden.

6.5 Indien opdrachtgever daarom verzoekt, worden de verstrekte bescheiden aan de opdrachtgever geretourneerd.

6.6 Opdrachtgever is verplicht Desk22 op de hoogte te brengen van alle informatie en gegevens, die voor de (verdere) uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk of nuttig is.

6.7 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van digitale bestanden en/of het bewaren daarvan. Desk22 is niet verantwoordelijk voor verloren gegane digitale bestanden of het hacken daarvan.

Artikel 7. Informatieplicht

7.1 Opdrachtgever dient Desk22 terstond te informeren als opdrachtgever: in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;

- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

8.1 Desk22 bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Desk22 zal daarbij rekening houden met aanwijzingen van opdrachtgever.

8.2 Desk22 voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en zorgvuldigheid en met inachtneming van de geldende gedrags- en beroepsregels. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Desk22 heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting; Desk22 kan, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

8.3 Desk22 spant zich naar alle redelijkheid in om de gegevens die Desk22 voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

8.4 Desk22 is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Desk22 wenselijk is.

8.5 Desk22 heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren.

8.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Desk22 het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase(n) behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

8.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Desk22 het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur niet door opdrachtgever wordt voldaan, is Desk22 niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft Desk22 het recht de overeenkomst op te schorten.

Artikel 9. Honorarium

9.1 Het honorarium van Desk22 wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Desk22. Tarieven zijn exclusief btw, en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis-, verzend- en/of kosten van ingeschakelde derden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven of anders overeengekomen. Meerkosten worden op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever gefactureerd.

9.2 Het honorarium van Desk22, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

9.3 Desk22 heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wet- en regelgeving of meerwerk zijn hierbij uitgesloten.

Artikel 9. Facturatie, betaling en incasso

10.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

10.2 Desk22 behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de eerste termijn vooraf te worden voldaan.

10.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

10.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

10.5 Bij niet tijdige betaling of niet volledige betaling is Desk22 gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

10.6 In geval van niet tijdige of niet volledige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Desk22 zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

10.7 Desk22 is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever

(buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 100,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

10.8 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Desk22 ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaat.

10.9 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 11. Betalingsonmacht

11.1 Desk22 is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

12.1 Desk22 heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Desk22 kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

12.2 Desk22 is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

12.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

12.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Desk22 op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

12.5 Desk22 behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Desk22 niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Desk22 kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Desk22 ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan Desk22 gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Desk22 en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Desk22. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Desk22 geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Desk22 niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.3 In geval van overmacht zal Desk22 zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te

voorzien in een alternatieve oplossing.

13.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Desk22 (deels) zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Desk22 gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

13.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 In geval de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Desk22, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Desk22 voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Desk22 gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Desk22 onder die verzekering.

14.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste drie maanden.

14.3 Desk22 is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Desk22 aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Desk22 kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

14.4 Aansprakelijkheid van Desk22 voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, schade door bedrijfstagnatie, letselschade of immateriële schade, is uitgesloten.

14.5 Desk22 is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de opdrachtgever aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens, informatie en/of bescheiden die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- beschadiging van informatie, gegevens en/bescheiden of het verloren gaan van informatie, gegevens en/of bescheiden van opdrachtgever die bij Desk22 of derden is opgeslagen;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Desk22 door de opdrachtgever of derden;
- beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koeriersdienst, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Desk22 of derden;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur, programmatuur;
- een langere (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht de reden die daaraan ten grondslag ligt;

- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Desk22 en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

14.6 Desk22 is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Desk22, haar personeel en onderaannemers vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

14.7 Elke aansprakelijkheid van Desk22 vervalt door het enkele verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

14.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Desk22 of diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 15. Risico-overgang

15.1 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de opdracht zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 16. Vertrouwelijkheid

16.1 Desk22 is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die aan Desk22 door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door de verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsbepalingen tot openbaarmaking verplichten.

Artikel 17. Intellectueel eigendom

17.1 Desk22 behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

17.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden producten, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, adviezen, werkwijzen, (model)contracten en systeemontwerpen en/of andere geestesproducten te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verwerken of te exploiteren zonder voorafgaande toestemming van Desk22.

17.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan producten van de geest aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Desk22.

17.4 Opdrachtgever vrijwaart Desk22 tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

17.5 Opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Desk22 en door derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 18. Opzegging van de overeenkomst

18.1 Beide partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen.

18.2 Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever heeft Desk22 recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan de Desk22. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte onkosten van Desk22.

18.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Desk22, zal Desk22 in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van

werkzaamheden voor Desk22 extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 19. Klachten / reclames

19.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of de informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Desk22 kenbaar worden gemaakt.

19.2 Reclames met betrekking tot de factuur dienen binnen 14 dagen na ontvangst aan Desk22 kenbaar te worden gemaakt.

19.3 Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

19.4 Na genoemd termijn in artikel 18.1 en 18.2 worden reclames niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

19.5 Desk22 dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal Desk22 in overleg treden met de opdrachtgever om een passende oplossing te bereiken.

19.6 De opdrachtgever heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van Desk22.

Artikel 20. Toepasselijk recht en forumkeuze

20.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Desk22, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

20.2 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

20.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Desk22 is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.